

DE KLANT

ROB MONEN: "EN OOK ZIJN MEDEWERKERS ZIJN BUITENGEWOON KLANTVRIENDELIJK"


"Wat wil je weten?" vraagt Rob Monen en eigenlijk zonder af te wachten zegt hij: "Ach, ik begin maar gewoon". Je zou er vervolgens zo een boek over kunnen schrijven met de titel: 'Wat doet een klant goed voelen'.

Rob kent Frank als broer van een jeugdvriend. Toen hij – terug van weggeweest – zo'n jaar of twintig geleden weer in de Zaanstreek terugkwam, zocht hij een goed garagebedrijf. Zijn familie raadde hem Frank aan. Hé, die kende hij nog. "Dat mag dan de eerste reden van contact zijn, daarna moet men het wel waarmaken he? Sinds ik bij Frank Mol ben, heb ik al mijn auto's daar gekocht. Ik rijd nu een Scénic, mijn vrouw een Twingo. Ja, steeds Renault. Niet omdat dat nu zo'n fantastische auto is, er zijn meer goede merken. Maar klantvriendelijkheid, kennis, kunde en service zijn belangrijke voorwaarden. Frank is altijd adequaat, levert die goede service. Ook zijn medewerkers zijn buitengewoon klantvriendelijk. En hoe gaan de dingen dan. Mijn bedrijf (een groot gespecialiseerd administratiekantoor) wilde een auto voor de zaak. Ik ga naar Frank. Hij luistert, denkt goed mee, we hebben een open, transparante, eerlijke onderhandeling. Als bedrijf hebben ook wij de redelijkheid hoog in het vaandel staan. Dat vind ik allemaal terug bij Frank en zijn bedrijf. Met diezelfde redelijkheid heeft hij zorg voor zijn mensen. Dat zijn allemaal aspecten bij elkaar die van Frank Mol gewoon een goed, plezierig bedrijf maken".

GARAGEBEDRIJF FRANK MOL



vereniging specialisten renault

DE WEER 82C ZAANDAM TEL. 075 - 617 10 51

FRANK MOL: HEEFT WAT NIEUWS...

WORDT HET EEN STRENGE WINTER? HOUD UW AUTO IN CONDITIE!

Het zou zómaar kunnen dat we weer een 'ouderwets' streng wintertje tegemoet gaan; dat heeft met de zonne-activiteit te maken. Daar gaan we het hier verder niet over hebben, maar wel hoe we samen uw auto zonder problemen door de winter kunnen loodsen. Eerst wat algemeenheden voor uw boodschappenlijstje: rubbertet voor de portieren, goede ijskrabber, ruitensproeiervloeistof met antivries. Frank heeft die 'ingrediënten' natuurlijk, koop ze als je toch bij ons bent voor de wintercheck. Die winterbeurt is een investering van niets, maar geeft wel de zekerheid die je op een gure, koude, besneeuwde, donkere winteravond van je auto verlangt. Je kunt ook kiezen voor winterbanden, die worden niet alleen populairder, maar zijn in steeds meer Europese landen verplicht onder winterse omstandigheden. Frank zorgt tegen een geringe vergoeding voor opslag van de banden die u niet gebruikt. Bij de winterbeurt wordt je auto op de vitale punten gecontroleerd (accu, remmen, bandenspanning en -profiel, ruitensproeiervloeistofniveausloten, verlichting, verwarming, etc).


**AFSPRAAK
VERWISSELEN
ZOMER- NAAR
WINTERBANDEN**

Hierboven staat het al: steeds meer mensen rijden in de winter op winterbanden. Maakt u alstublieft tijdig een afspraak voor het omwisselen: info@frankmol.nl of 075 617105.


IN MEMORIAM: 'ONZE' AB

Midden in de vakantietijd, op 18 juli, is volstrekt plotseling overleden 'onze' Ab Bosch. Ab was onze collega van het eerste uur en is 16 jaar lang een betrokken en fijne collega geweest. En coach voor alle jongere collega's die ons team in de loop der tijd kwamen versterken. Want Ab was een vakman en 'technisch vertrouwenspersoon' van vele van onze klanten. In 2003 maakte hij gebruik van een regeling om vervroegd uit te treden, maar ook daarna bleef hij betrokken bij 'zijn' bedrijf en mochten we hem hier nog regelmatig verwelkomen. Ab Bosch werd slechts 68 jaar. Bedankt voor alles, Ab!



Specialistische lakbehandeling verhoogt levensduur en 'schoonheid'

HOUD JE AUTO GLANZEND EN GEZOND!

Een auto die je net uit de showroom haalt ziet er altijd zo prachtig glanzend uit. Maar na zo'n jaartje lijkt dat altijd wel een stuk minder te zijn en hoe je ook poetst, hij wordt toch niet meer zo mooi als je 'm kocht. En als je 'm dan na een jaar of wat inruilt en je ziet je vorige auto weer in de showroom staan is 'ie zo mooi, dat je 'm zo weer zou kopen. Hoe doen ze dat toch?

Ja, zelfs auto's poetsen is specialistenwerk. Met professionele producten. Frank Mol biedt je die service aan en helpt jouw auto ook op die wijze 'gezond en glanzend' de winter door. Langer hoor. Een aantal van onze medewerkers is speciaal opgeleid en gecertificeerd om jouw auto te voorzien van een speciale WaxGuardLakverzegeling: de diepe glans blijft behouden, insecten en vuil hechten zich minder goed en je kunt zelf per periode de onderhoudsbehandelingen geven.

Voor de eerste WaxGuard Lakverzegelingsbehandeling betaal je slechts 125 euro en geloof ons, dat is niet veel voor een zo specialistische klus!



WAX GUARD

GARAGE TAAL

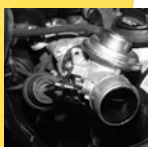
BROODJE BOBINE?

Nee, niet te éten! Maar een moderne motor is een ingewikkeld ding. Wie twee autotechnici over een technisch probleem hoort praten, denkt minstens dat ze van een andere planeet komen. Maar Frank licht een tipje van de sluier op. Meer weten? Ga naar www.bovag.nl/garagetaal. Hieronder zomaar een greep uit een niet-alledaagse woordenlijst...

Bobine. Bobines zitten in elke auto met een benzinemotor en zorgen voor de hoogspanning die de bougie laat vonken. In moderne benzinemotoren is er voor elke cilinder een aparte bobine. Een defecte bobine is er niet alleen de oorzaak van dat een zuiger het niet doet, maar ook dat onverbrande brandstof uit die zuiger schade kan toebrengen aan de katalysator.



EGR-klep. EGR staat voor 'Emission Gas Recirculation'. Uitlaatgassen worden via de EGR klep teruggevoerd naar de motor voor extra verbranding, dat is beter voor het milieu. Maar die klep kan na verloop van tijd vervuild raken en daardoor minder gaan functioneren met gevolgen voor de rijkwaliteit én een hoger brandstofverbruik.



Parafan. Het rooster tussen motorkap en voorruit waar de ruitwissers op rusten. Zeker in de herfsttijd loopt dit snel vol met afgevallen bladeren. Hemelwater kan niet snel genoeg meer weggelaten en kan lekkages veroorzaken via de kachel aan de binnenkant van uw auto. Het probleem is gemakkelijk te voorkomen: schoonhouden.

OP ZOEK NAAR EEN OCCASION?



www.frankmol.nl en u vindt ons actuele aanbod!

Zekerheid van mobiliteit: DE VSR MOBILITEITSPAS!



Een auto is nu eenmaal een stuk techniek en hoe goed je jouw vierwieler ook onderhoudt, er kán altijd wat misgaan. Extra zekerheid door dan tóch goed op je bestemming aan te komen, kun je jezelf verschaffen met de VSR Mobiliteitspas. Verleent 24 uur pechhulp per etmaal en zorgt indien nodig voor vervangend vervoer. De mobiliteitspas is kenteken-gerelateerd, een jaar geldig en kost slechts 49,95 euro. De VSR Mobiliteitspas is een service van de Vereniging Specialisten in Renault (erkend door Renault Nederland), waartoe nu 14 garagebedrijven in Nederland behoren.

Wegens succes geprolongeerd: PANNE ZONDER MANNEN



Vorig jaar in december begonnen we dit initiatief: 'Panne zonder Mannen'. Ofwel een (kosteloze) technische basisoriëntatie op auto's voor dames. Was het toen al een groot succes met 16 dames, op dinsdagavond 1 november stonden Frank en al zijn mannen met liefst 24 dames in onze werkplaats om hen de diepere geheimen van de automobiel bij te brengen. "Wij moesten eens af van het stereotype idee dat auto's uitsluitend mannenwerk zijn", zegt Lieke Mol. En dat vonden de dames kennelijk zelf ook, gezien de hoge opkomst. Het werd dan ook weer een hele leerzame en ook gezellige avond. Bij voldoende belangstelling doen wij het volgend jaar weer. Alhoewel... we krijgen ook te horen dat er mannen zijn die de cursus graag zouden willen volgen (en echt niet alleen vanwege de dames!). Man of vrouw: laat nu alvast weten dat je interesse hebt op info@frankmol.nl

60 maanden aanschafwaardegarantie! CARMELEON: CONCURRERENDE AUTOVERZEKERING

Voor wie dat wil, biedt Frank al enkele jaren een betrouwbare Bovag Autoverzekering. Maar nu kun je zelfs kiezen! Je kunt je nieuwe of gebruikte auto nu ook via Frank verzekeren bij Carmeleon Verzekeringen. Tja, en deze verzekeraar heeft wel een heel speciaal aanbod, zoals onder meer aanschafwaardegarantie tot maximaal 60 maanden bij total loss of diefstal, geen eigen risico, (schade)reparaties altijd bij uw eigen autobedrijf en meer. En toch tegen een zeer concurrerende premie. Je hoeft niet eens te wachten tot je een andere auto koopt, oversluiten kan ook. Kom langs bij Frank en bespreek de voorwaarden!



Renault Master: BESTELAUTO VAN HET JAAR 2012

Redelijk bijzonder is het wel: één merk en tweemaal in successie uitgeroepen tot bestelauto van het jaar. De Renault Trafic in 2011, de Renault Master in 2012. Nou ja, misschien is het ook weer niet zo bijzonder, gegeven de ideale prijs/kwaliteitverhouding, een zee aan netto-ruimte en bovendien met rijkwaliteiten als een comfortabele personenauto. Kortom, wie een nieuwe bestelauto overweegt, zou zich in elk geval ook op de Master moeten oriënteren. Frank vertelt je er alles over en maakt zonodig samen met jou een investeringsberekening.

